МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 16.02.2026 г. Мурманск № 64

Об обеспечении выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2025 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 27.05.2022 № 401-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Руководителям медицинских организаций Мурманской области, участвовавших в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2025 году:

1.1. В целях обеспечения реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году (далее – Планы), в срок до 01.03.2026 обеспечить их размещение на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет».

1.2. Обеспечить выполнение Планов в срок до 01.11.2026.

1.3. Промежуточные отчеты о выполнении Планов направлять уполномоченному лицу Министерства здравоохранения Мурманской области ежеквартально не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.В.) опубликовать Планы на официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Мурманской области С.Е. Чуксеева.

Заместитель Губернатора
Мурманской области –
министр здравоохранения
Мурманской области **Д.В. Панычев**

Утвержден приказом
Министерства здравоохранения
Мурманской области
от 18.02. 2026 г. № 61

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГОБУЗ "Мурманский областной клинический многопрофильный центр"на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2026	Розыскул П.В., заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности; Смирнова А.Н., начальник отдела автоматических систем управления
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного и безопасного пребывания в учреждении: - обеспечение наличия питьевой воды; - предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении; - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах; - обеспечение размещения графиков уборки санузлов	2026	Рогожкина Г.М., старшая медицинская сестра приемного отделения № 1; Глазачева И.А., старшая медицинская сестра приемного отделения № 2; Макарова М.А., старшая акушерка родового отделения родильного дома;

			Кокшарова Г.Д., старшая акушерка женской консультации № 2; Попова Е.С., старшая акушерка приемного отделения перинатального центра
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			